



Politique de Confidentialité

À propos de Canada 20/20

Le panel en ligne Canada 20/20 appartient et est exploité par Innovative Research Group Inc., une firme canadienne d'étude de l'opinion publique. L'objectif de Canada 20/20 est de mieux comprendre les opinions des répondants. Les informations qui sont amassées aident nos clients à comprendre l'opinion publique ainsi que les attitudes des gens sur différentes problématiques. Nous sommes déterminés à respecter la vie privée des répondants aux sondages en ligne et des membres du panel. Cet énoncé de confidentialité explique notre procédure de gestion de l'information.

Nos normes

Innovative Research Group soutient et observe rigoureusement les normes et les consignes établies par [ARIM](#) (Association de recherche et d'intelligence marketing) du Canada et par [ESOMAR](#) (Association mondiale des professionnels de recherche), à www.esomar.org, pour les recherches dans Internet et autres types de recherche. Celles-ci peuvent être examinées sur les sites Web de ces organismes. Ces normes protègent les intérêts et la vie privée des répondants et précisent aussi nos responsabilités envers les clients.

Le 1er janvier 2004, le Gouvernement du Canada édicta la LPRPDÉ (Loi sur la protection des renseignements personnels) qui protège la vie privée et les droits du public tout en reconnaissant et en soutenant les pratiques légitimes de recherche de marché. Innovative Research Group surveille continuellement ses pratiques de sécurité et de gestion des données pour assurer de se conformer pleinement à la Loi. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur la législation LPRPDÉ à <http://laws.justice.gc.ca/en/P-8.6/index.html>.

Si nous décidons de changer notre politique concernant le droit à la vie privée, nous incluons ces changements dans cette déclaration sur la vie privée, dans la page d'accueil et dans d'autres endroits que nous jugerons appropriés, pour que vous ayez conscience des renseignements que nous recueillons, de la façon dont nous les utilisons et des circonstances éventuelles dans lesquelles nous les divulguons. Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration concernant la vie privée à tout moment; aussi veuillez l'examiner fréquemment. Si nous apportons des changements importants à cette politique, nous vous notifierons ici, par courriel ou par l'entremise d'un avis placé sur notre page d'accueil.

Comment les informations recueillies sont utilisées

Inscription

Pour participer à la recherche, vous devez d'abord remplir le formulaire d'inscription. Lors de l'inscription, il vous est demandé de fournir des renseignements de contact, tels qu'un nom et une adresse électronique. Nous utilisons ces renseignements pour vous envoyer par courriel des invitations à participer à des études de recherche en ligne.

Vous avez l'option de nous fournir des informations démographiques telles que l'âge, le sexe, la province et le niveau d'éducation; nous vous encourageons à soumettre ces renseignements pour que nous puissions vous envoyer des invitations aux études qui vous concernent.

Une fois que vous vous êtes inscrit correctement, vous recevrez une confirmation par courriel pour vous accueillir en tant que panéliste. De temps à autre, nous vous enverrons des invitations pour participer à des études pertinentes pour lesquelles vous avez été sélectionné.

Innovative Research Group est l'unique propriétaire des renseignements recueillis sur www.canada2020.com. Innovative Research Group recueille des renseignements d'identification personnelle auprès de ses utilisateurs uniquement sur la page d'inscription de son site Web.

Renseignements d'identification personnelle

Nous ne partageons PAS les renseignements d'identification personnelle avec les tiers.

Les renseignements qui vous identifient personnellement (nom, adresse électronique, etc.) ne seront jamais fournis à des tiers sans votre consentement explicite. En outre, vos réponses sont combinées à celles d'autres personnes et sont disposées en tableaux cumulatifs. Toutes les réponses que vous fournissez aux questions d'un sondage resteront complètement confidentielles. Innovative Research Group ne fait pas de « pollupostage » et n'envoie pas de courriels non sollicités. Nous n'essaierons jamais de vous vendre quoi que ce soit.

Nous ne vous demanderons jamais de renseignements financiers sensibles ou de numéros de sécurité sociale.

Si vos renseignements d'identification personnelle changent ou si vous ne souhaitez plus obtenir notre service, vous pourrez mettre à jour vos renseignements ou vous désabonner en envoyant un courriel support-technique@canada2020.com ou en nous contactant par la poste à l'adresse de contact indiquée ci-dessous.

Utilisation des renseignements

Ce site utilise les renseignements que les utilisateurs soumettent pour les inviter occasionnellement à participer à des sondages qui les concernent. Les utilisateurs deviennent panélistes volontairement, parce qu'ils souhaitent exprimer leurs opinions concernant des produits et des services.

Les données cumulatives sont fournies uniquement à notre partenaire stratégique (un portail Internet majeur) dans le but d'équilibrer notre plan médiatique afin que nos panélistes évoluent proportionnellement à la population canadienne.

Les adresses postales des panélistes sont utilisées uniquement dans le but de leur envoyer des chèques pour les encouragements monétaires qu'ils ont gagnés du fait de leur participation à des sondages spécifiques.

Nous ne lions jamais les données cumulatives des utilisateurs avec les renseignements d'identification personnelle.

Démenti légal

Nous nous réservons le droit de divulguer vos renseignements d'identification personnelle selon les exigences de la loi et si nous pensons que cette divulgation est nécessaire pour protéger nos droits et/ou nous conformer à une action judiciaire, un ordre d'un tribunal, ou une procédure légale concernant notre site Web.

Sondage ou concours

De temps à autre, nous pouvons vous offrir l'opportunité de participer à des concours ou des sondages sur notre site. Si vous y participez, nous vous demanderons de fournir certains renseignements d'identification personnelle vous concernant. Votre participation à ces sondages ou ces concours est strictement volontaire et, par conséquent, vous avez le choix de divulguer ou non ces renseignements. Les renseignements demandés incluent, typiquement, des renseignements de contact tels que l'adresse électronique et des renseignements démographiques tels que le code postal, l'âge, le sexe, le revenu du ménage, etc.

Si vous êtes gagnant de l'une de nos loteries promotionnelles, nous vous contacterons par courriel pour vous notifier et vous demander des renseignements concernant votre adresse postale.

Nous ne fournirons pas à des tiers les renseignements d'identification personnelle que vous fournissez dans le cadre d'un concours ou d'un sondage.

Pourquoi nous demandons votre adresse électronique

Dans certains cas, lorsque vous participez à des sondages de Canada 20/20, il vous est demandé de fournir votre adresse électronique. Le but de cette demande est de pouvoir contacter les gagnants du concours. En outre, nous demandons occasionnellement si certaines personnes souhaitent participer à des sondages futurs. Si vous êtes d'accord, nous pourrions vous envoyer une invitation pour un sondage ultérieur.

La confidentialité de votre adresse électronique est strictement préservée à tout moment; votre adresse électronique, ou toute autre information personnelle, ne sera jamais fournie à un tiers quelconque sans votre consentement explicite préalable.

Choix/Exclusion

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos invitations de participation aux sondages, vous pouvez choisir de ne plus les recevoir en répondant simplement à une invitation à un sondage avec « Unsubscribe » (Annuler l'abonnement) dans la ligne du sujet.

Vous pouvez aussi vous exclure en envoyant un courriel support-technique@canada2020.com, contenant « Unsubscribe » (Annuler l'abonnement) dans la ligne du sujet.

Pourquoi nous utilisons des témoins

Les témoins (cookies) sont de petites quantités de données qui s'attachent au disque dur lorsqu'un utilisateur visite un site. Dans certains cas, Innovative Research Group emploie des témoins uniquement pour assurer que les répondants potentiels ne soient pas échantillonnés plus d'une fois. Ces témoins ont un caractère temporaire et expirent automatiquement à la fin du sondage.

Nous ne lions pas les informations que nous stockons dans les témoins avec les renseignements d'identification personnelle quelconques que vous soumettez sur notre site.

Mesures de sécurité

Innovative Research Group a adopté d'importantes mesures de sécurité pour se protéger contre l'accès non autorisé, la perte, l'usage abusif et l'altération des données sous son contrôle.

Nous ne recueillons pas de renseignements sensibles tels que les numéros de carte de crédit ou les numéros de sécurité sociale.

Nous observons les normes industrielles généralement acceptées pour protéger les informations personnelles qui nous sont soumises, à la fois pendant leur transmission et une fois que nous les avons reçues. Toutefois, aucune méthode de transmission dans Internet ni aucune méthode d'archivage électronique n'est sûre à 100 %. Par conséquent, bien que nous nous efforcions d'utiliser des techniques commercialement acceptables pour protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue.

Pour toute question sur la sécurité de notre site Web, veuillez nous envoyer un courriel à support-technique@canada2020.com.

Informations de contact

Pour toute question sur Innovative Research Group ou notre Politique de droit à la vie privée, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Dan Robinson
VP des Opérations
Innovative Research Group Inc.
56 The Esplanade, Suite 310
Toronto, Ontario
M5E 1A7